

**Ensemble,
prévenons
la maltraitance**



La maltraitance

Il y a maltraitance quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d'action appropriée survient dans une relation où il devrait y avoir de la confiance. Une situation de maltraitance peut être unique ou se répéter. On peut la reconnaître dans une relation avec une personne, une organisation ou une collectivité. La maltraitance cause, volontairement ou non, du tort ou de la détresse à une personne.



Quelques indices

- ☐ On prend mon argent ou on l'utilise sans mon accord.
- ☐ On me force à faire quelque chose contre ma volonté.
- ☐ On ne respecte pas mes choix ou mes décisions.
- ☐ On me fait peur ou on me menace
- ☐ On me parle de façon blessante ou humiliante.
- ☐ On m'ignore ou on m'isole des autres.
- ☐ On ne répond pas à mes besoins.

Comité prévention de la maltraitance



AQDR

Sherbrooke et région

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS
DES PERSONNES PRÉRETRAITÉES, RETRAITÉES ET AÎNÉES

- **Quelqu'un exerce-t-il une pression sur vos décisions ou vos finances?**
- **Vous sentez-vous influencé ou contrôlé par une personne de votre entourage?**
- **Vos conditions de vie vous préoccupent-elles?**

Chez l'AQDR Sherbrooke et région, nous sommes là pour vous informer sur vos droits, vous orienter vers les bonnes ressources et vous accompagner.

Nous sommes à votre écoute.

Contact : 819 829-2981



- **Avez-vous vécu une situation insatisfaisante dans le réseau de la santé et des services sociaux et souhaitez-vous connaître vos droits ou déposer une plainte ?**
- **Habitez-vous en RPA ? Vivez-vous des situations préoccupantes concernant votre bail, vos soins ou les services offerts ?**

Le CAAP-Estrie est un organisme communautaire qui a deux mandats. Le premier est d'accompagner les personnes dans leurs démarches de plainte au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Le deuxième mandat est d'aider les résidents (ou leurs familles) qui rencontrent des difficultés liées à leur bail en résidence privée pour aînés.

Contact : 819 823-2047



Parce qu'il faut d'abord le dire

- **Vous vivez une situation de maltraitance et souhaitez en parler pour obtenir de l'aide?**
- **Vous souhaitez un accompagnement dans vos démarches?**
- **Vous souhaitez être outillé pour la prévenir et éviter une récurrence?**

DIRA-Estrie intervient auprès des personnes âgées de l'Estrie de 65 ans et plus vivant une situation de maltraitance.

DIRA-Estrie peut vous aider à agir contre la maltraitance.

Contact : 819 346-0679



- **Vous aimeriez recevoir un atelier de sensibilisation sur les réalités lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans (LGBTQ+) dans vos milieux?**
- **Le personnel qui vous entoure manque d'outils face aux réalités LGBTQ+?**
- **Vous désirez vous impliquer dans votre communauté en tant que personne LGBTQ+?**

Le GRIS Estrie sensibilise les milieux pour une meilleure connaissance de la diversité sexuelle et pluralité des genres.

De plus, l'organisme offre des activités intergénérationnelles pour rassembler la communauté LGBTQ+ !

Contact : 819-434-6413



- **Vos droits sont-ils respectés dans votre milieu de vie?**
- **Vous demandez-vous quels sont vos recours?**

Chez Info Justice Estrie, nous offrons de l'information juridique gratuite et confidentielle pour vous aider à mieux comprendre votre situation et vos droits. Nous offrons aussi un soutien juridique personnalisé en droit du logement pour les personnes âgées de 65 ans et plus.

Nous vous informons, vous orientons et vous accompagnons.

Contact : 819 933-5540



- **En tant qu'aîné issu de l'immigration, sentez-vous que vos droits ou votre dignité ne sont pas respectés?**
- **Vous êtes une personne immigrante et vous vivez des pressions liées à votre argent, vos documents ou votre logement?**
- **Vous sentez-vous isolé au sein de votre communauté ou de votre famille depuis votre arrivée au Canada?**

La Fédération des communautés culturelles de l'Estrie a comme mission de regrouper et représenter les associations issues des communautés culturelles dans le but de défendre leurs droits et leurs intérêts. Elle offre aussi du soutien aux personnes immigrantes qui désirent briser le silence et agir lorsqu'une situation de racisme, de discrimination, de violence, d'intimidation ou de maltraitance est vécue.

Contact : 819 823-0841



- **Vous souhaitez dénoncer un acte criminel (vol, fraude, voie de fait, agression armée, contact sexuel, agression sexuelle, méfaits, introduction par effraction, menaces, négligence criminelle, séquestration)?**
- **Vous ne vous sentez pas en sécurité ou envisagez la possibilité que la situation s'envenime lors d'une rencontre?**
- **Vous aimeriez en apprendre davantage sur ce que les policiers peuvent faire dans la situation, même si vous ne désirez pas dénoncer?**

Contactez le service de police de Sherbrooke.

Contact : 819 821-5555

Soutien additionnel



CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

.....1 866 532-2822



.....819 565-2559

Info-Social 811

.....811, option 2



Ligne Aide Maltraitance
Adultes Aînés

.....1-888-489-2287

