

GUIDE 2026 DES RESSOURCES POUR LES ÂÎNÉS



FADOQ

Club Saint-Joseph
de Beauce



MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec plaisir que votre club FADOQ Saint-Joseph-de-Beauce vous propose son Guide 2026 des ressources pour les aînés. Ce document a pour objectif de faire connaître aux aînés ainsi qu'à leurs proches les principaux programmes et services destinés à améliorer la qualité de vie des aînés de notre territoire.

Notre guide se veut le plus complet possible. Il regroupe les informations clés pouvant vous aider à trouver rapidement les aides disponibles et à communiquer avec les organismes officiels. Ces ressources couvrent plusieurs domaines essentiels : activités sociales, aide alimentaire, emploi, droits juridiques, finances, impôts, logement, santé physique et psychologique, soutien à domicile et transport.

Vous y trouverez aussi à la page 25 une liste de commerces de Saint-Joseph offrant des rabais aux membres inscrits à la FADOQ, leur permettant de profiter de réductions sur certains biens et services. Nous vous invitons à profiter de leurs offres et ainsi les encourager.

Nous espérons que notre initiative saura vous rendre la vie un peu plus facile.

Richard Drouin

Président, Club FADOQ Saint-Joseph-de-Beauce

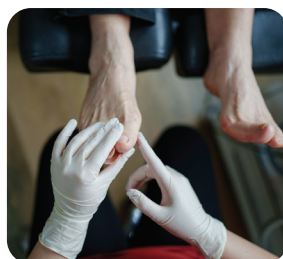
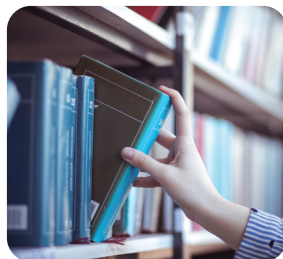


TABLE DES MATIÈRES

911 - URGENCE	6
811	6
INFO-SANTÉ	6
INFO-SOCIAL	6
GAP - Guichet d'accès à la première ligne.....	6
211 - ACCÈS AUX RESSOURCES NON URGENTES.....	7
ACCÈS TRANSPORT BEAUCE-CENTRE	7
ACEF - Association Coopérative d'Économie Familiale	7
ACTIVITÉ PHYSIQUE.....	7
AIDE ALIMENTAIRE.....	7
AIDE CHEZ SOI.....	8
AIDE JURIDIQUE.....	8
ALCOOLIKES ANONYMES.....	8
BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE	9
CAAP - Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière Appalaches.....	9
CABBE - Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin	9
Caisse Desjardins de Beauce-Centre.....	10
CALACS - Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel.....	10
CANCER - ACCOMPAGNEMENT	10
CAVAC - Centre d'aide aux victimes d'actes criminels.....	10
CENTRE D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE BEAUCE-ETCHEMINS.....	11
CLSC - Saint-Joseph-de-Beauce	11
COIN D'ENTRAIDE.....	11
COMITÉ DES USAGERS - CISSS de Chaudière-Appalaches	11
COOP SANTÉ ROBERT-CLICHE	12
CRÉDIT D'IMPÔT POUR MAINTIEN À DOMICILE	12
DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES	12

ÉCOUTE	13
FADOQ.....	13
FONDATION DU CŒUR BEAUCE-ETCHEMIN	13
GROUPE ESPÉRANCE ET CANCER.....	13
IMPÔTS (Cliniques pour personnes à faible revenu)	14
LIGNE POUR CRISE SUICIDAIRE.....	14
LIGNE INFO-AIDANT (L'appui)	14
MAINTIEN À DOMICILE.....	14
MALTRAITANCE	15
MÉDECIN.....	15
MÉNAGE.....	15
OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR	15
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (OPHQ).....	16
PAIR - Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées.....	16
PARTAGE AU MASCULIN	16
PHARMACIES	16
PIEDS (soins)	16
PLAINTES ENVERS LE SYSTÈME DE SANTÉ	17
POLICE	17
PRÉLÈVEMENTS.....	17
PROGRAMME D'INFORMATION AUX AÎNÉS (P.I.A.)	17
PROGRAMMES ET SERVICES POUR LES AÎNÉS.....	18
PROTECTEUR DU CITOYEN.....	18
RENCONTRES POUR LES AÎNÉS.....	18
REPAS.....	18
RÉSEAU ROUTIER	19
RÉSIDENTE LA VILLA DU MOULIN.....	19
RÉSIDENTE LE PETIT CHÂTEAU.....	19
RÉSIDENTE O. ROY.....	19

SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE.....	20
SAINT-JOSEPH-DES-ÉRABLES.....	20
SERVICES CANADA	20
SOCIÉTÉ ALZHEIMER CHAUDIÈRE-APPALACHES (SACA)	21
SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL (SSVP)	21
SOINS D'HYGIÈNE.....	21
SOS VIOLENCE CONJUGALE	21
SOUTIEN SOCIAL	22
SÛRETÉ DU QUÉBEC	22
TEL-AIDE	22
TÉLÉ-SURVEILLANCE SANTÉ CHAUDIÈRE-APPALACHES (TSS-CA).....	23
TRANSPORT (accompagnement).....	23
TRANSPORT BEAUCE-CENTRE	23
TRANSPORT COLLECTIF DE BEAUCE	23
TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT (TAL).....	24
VACCINATION	24
VILLE DE SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE.....	24
VISITES D'AMITIÉ	24
RABAIS AUX MEMBRES FADOQ	25

Le contenu de ce guide a été vérifié en mai 2026, mais les programmes et les services peuvent avoir été modifiés par la suite.

911 - URGENCE

Si votre santé, votre sécurité ou vos biens sont menacés et que vous avez besoin d'une intervention immédiate.

AMBULANCE – POLICE – POMPIERS



811

Ce service téléphonique gratuit et confidentiel, disponible 24/7, vous permet de joindre rapidement une infirmière ou un travailleur social pour des problèmes de santé ou psychosociaux non urgents. Il offre des conseils, évalue la situation et oriente vers les ressources appropriées.

Info-Santé

Parlez à une infirmière pour obtenir des conseils médicaux, évaluer des symptômes non urgents ou obtenir des recommandations pour vous ou un proche.



Info-Social

Parlez à des travailleurs sociaux ou des professionnels pour obtenir du soutien psychosocial, des conseils ou des orientations, pour aider les personnes en détresse, en crise, ou leurs proches.



GAP - Guichet d'accès à la première ligne

Cette ligne téléphonique est destinée aux personnes sans médecin de famille. Il permet d'obtenir rapidement un rendez-vous (souvent en moins de 36h-48h) pour un problème de santé non urgent. Il oriente les usagers vers des infirmières, pharmaciens ou médecins de famille.



211 - ACCÈS AUX RESSOURCES NON URGENTES

Ce service téléphonique gratuit, confidentiel et multilingue simplifie l'accès aux ressources communautaires, sociales, de santé et gouvernementales non urgentes. Il permet de trouver de l'aide près de chez soi (hébergement, alimentation, aide juridique, etc.) en parlant à un conseiller.

 **211**

ACCÈS TRANSPORT BEAUCE-CENTRE

Accès Transport Beauce-Centre offre un service de transport adapté et collectif conçu pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles. Ce service nécessite un abonnement.

 **418-774-9828 (poste 220)**

ACEF - Association Coopérative d'Économie Familiale

L'ACEF Appalaches Beauce Etchemins offre des services gratuits et confidentiels pour améliorer la santé financière des particuliers et familles. Les principaux services incluent la consultation budgétaire (aide à la gestion, solutions à l'endettement, reprise de dossiers de crédit) et la défense des droits des consommateurs et locataires.

 **418-338-4755**

ACTIVITÉ PHYSIQUE

Dans le cadre du programme Vieactive, le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) offre une fois par semaine des séances d'activités physiques aux personnes de 50 ans et plus. Misan sur le plaisir de bouger, ces activités en groupe sont animées par des animateurs bénévoles.

 **418-397-0135 (poste 303)**

AIDE ALIMENTAIRE

La Société Saint-Vincent-de-Paul (SSVP) offre aide et soutien aux personnes démunies. Elle propose de l'aide alimentaire, matérielle et des services de proximité pour les familles et individus en difficulté.

 **1 581 226-8696 (Laissez un message)**

AIDE CHEZ SOI

La Coopérative Aide Chez Soi en Beauce offre des services pour aider les aînés à mieux vivre à domicile, peu importe le revenu ou l'état de santé. Les services sont adaptés aux besoins et une aide financière est accessible pour la plupart d'entre eux.

- Aide à la personne
- Emplettes et commissions
- Entretien ménager - ménage
- Grand ménage
- Lessive
- Menus travaux, maison et terrain
- Préparation de repas
- Soins d'hygiène, partiel ou complet
- Soins des pieds

 **418-397-8283**

AIDE JURIDIQUE

L'aide juridique offre des services d'avocat (et parfois notaire) gratuits ou à faible coût pour les personnes admissibles, couvrant la représentation devant les tribunaux et les conseils juridiques dans de nombreux domaines. Les principaux services incluent le droit familial, le droit criminel, l'immigration, le droit administratif et social, le droit du logement et la contestation de décisions administratives (aide sociale, assurance-emploi).

 **418-397-7288**

ALCOOLIKES ANONYMES

Les Alcooliques anonymes sont une association de personnes, hommes et femmes, qui se réunissent pour résoudre leur problème d'alcool en partageant leur expérience, leur force et leur espoir. Cette organisation offre un soutien gratuit et anonyme, principalement via des réunions pour atteindre et maintenir l'abstinence

 **1 866 544-6322**

BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

La bibliothèque municipale de Saint-Joseph offre un large éventail de livres répondant aux besoins et aux goûts des usagers. La sélection comprend des livres, principalement en français mais aussi en anglais, des revues et des documents numériques. La collection est rafraîchie à tous les quatre mois. Nécessite un abonnement.

 **418-397-6160**

CAAP - Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière Appalaches

Le centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP) est un organisme communautaire gratuit qui soutient les usagers insatisfaits du système de santé et services sociaux de la région. Il aide à la rédaction de plaintes, offre de l'information juridique et accompagne les usagers dans leurs démarches de recours.

 **418-387-8414**

CABBE - Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) est un organisme communautaire ayant pour mission de promouvoir le bénévolat, soutenir les bénévoles et favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou vulnérables. Les services offerts comprennent :

- Cafés-rencontres
- Écoute téléphonique.
- Groupes de soutien
- Popote roulante
- Programme d'activité physique, 50 ans et plus
- Promotion du bénévolat
- Recrutement et formation de bénévoles.
- Soutien à domicile
- Soutien aux proches aidants
- Transport pour rendez-vous médicaux.
- Visites et téléphones d'amitié.

 **418-397-0135**

Caisse Desjardins de Beauce-Centre

Située au 825 de l'avenue du Palais à Saint-Joseph-de-Beauce, la Caisse offre des services financiers complets aux particuliers et aux entreprises du lundi au vendredi. Les services de deux guichets automatiques sont aussi offerts en tout temps aux membres.

 **418-397-5238**

CALACS - Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel

Le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Chaudière-Appalaches offre des ressources et des suivis individuels gratuits aux femmes ayant vécu une agression sexuelle récente ou pendant l'enfance, de même qu'aux proches concernés.

 **1 581 428-6856**

CANCER - ACCOMPAGNEMENT

Le Groupe Espérance et Cancer offre du soutien aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches (18 ans+) grâce à la mise en place d'un milieu d'entraide, des services de massothérapie, des prothèses capillaires et du jumelage avec des survivants. L'objectif est d'améliorer la qualité de vie physique et psychologique, dès l'annonce du diagnostic jusqu'au suivi de deuil.

 **418-227-1607**

CAVAC - Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

Les CAVAC (Centres d'aide aux victimes d'actes criminels) offrent des services gratuits et confidentiels aux personnes victimes d'actes criminels, leurs proches et les témoins afin de réduire les conséquences physiques, psychologiques et sociales d'un crime. Les services incluent des interventions et du soutien post-traumatique, de l'information sur les droits, de l'accompagnement au tribunal et de l'aide aux démarches.

 **418-397-7192 ou 418-397-8439**

CENTRE D'ÉCOUTE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE BEAUCE-ETCHEMINS

Le CEPS Beauce-Etchemins (Centre d'écoute et de prévention du suicide) offre soutien et écoute aux personnes en détresse psychologique aiguë, en situation de crise de santé mentale ou endeuillées. Il vise à prévenir le suicide et l'isolement en offrant une écoute téléphonique confidentielle 24/7. Ce service est gratuit, anonyme et confidentiel, disponible 24/7.

 **418-228-0001** (Ligne d'écoute active 24/7 pour toutes situations)

CLSC – Saint-Joseph-de-Beauce

Le CLSC donne accès à des soins de première ligne, incluant des soins infirmiers courants, des prélèvements (sang, urine), la vaccination ainsi que des services psychosociaux comme l'aide aux aînés victimes d'abus, l'aide aux victimes d'actes criminels, la prévention du suicide et l'abandon du tabagisme.

 **Accueil/Général : 418-397-5722**

 **Prélèvements : 1 855 480-8094**

 **Urgence-Détresse : 1 866 277-3553**

COIN D'ENTRAIDE

Le coin d'entraide de Saint-Joseph collecte, trie et revend des dons de vêtements, chaussures, vaisselle et articles de cuisine. Aucun meuble n'est accepté.

 **418-397-5860**

COMITÉ DES USAGERS – CISSS de Chaudière-Appalaches

Les usagers bénéficiant des services du CISSS de Chaudière-Appalaches, ainsi que leurs proches, peuvent recevoir de l'accompagnement ou de l'assistance sur demande dans toute démarche entreprise pour nommer un malaise ou une insatisfaction, pour faire un signalement ou porter plainte. Le Comité des usagers a aussi pour rôle de renseigner les usagers, les résidents et leurs proches, sur leurs droits et leurs obligations.

 **418-774-3304 (poste 32575)**

COOP SANTÉ ROBERT-CLICHE

La Coop de santé offre des services de santé de première ligne à ses membres en partenariat avec la Clinique médicale qui regroupe 13 médecins de famille et 2 IPS-PL. Les services de médecine familiale (rendez-vous réguliers et sans rendez-vous) sont accessibles seulement aux patients inscrits auprès d'un médecin du GMF.

- Consultation santé voyage
- Dépistage des infections urinaires
- Dépistage du streptocoque
- Diagnostic et traitement de l'otite
- Injection de médicament
- Lavage d'oreilles
- Monitoring de tension artérielle (MAPA) - 24h
- Prélèvement sanguin
- Retrait de points de sutures
- Soins podologiques
- Traitement des varices
- Vaccination

 **St-Joseph : 418-397-5878**

 **Beauceville : 418-774-9878**

CRÉDIT D'IMPÔT POUR MAINTIEN À DOMICILE

Le crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés au Québec est une aide fiscale remboursable destinée aux personnes de 70 ans ou plus. Il couvre une partie des dépenses de services à domicile (ménage, repas, soins, entretien).

 **Consultez votre comptable ou la personne qui complète votre déclaration d'impôt pour plus de renseignements**

DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES

L'AQDR (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées) offre des services de défense des droits, de l'information juridique, une aide psychosociale et des activités de socialisation (cafés-rencontres, conférences) à ses membres. Elle milite pour l'amélioration de la qualité de vie (revenus, santé, logement) des aînés via des actions sociales, politiques et des services de soutien.

 **418-222-0000**

ÉCOUTE

Info-aidant est un service gratuit, confidentiel et professionnel d'écoute, d'information et de références vers des ressources locales, destiné aux proches aidants au Québec. Proposé par L'Appui pour les proches aidants, il offre un soutien personnalisé 7 jours sur 7 de 8h à 20h.

 **1 855 852-7784**

FADOQ

La FADOQ est le plus grand organisme de personnes âgées au Canada, avec plus de 600 000 membres, 690 clubs, 16 regroupements régionaux et près de 4 700 administratrices et administrateurs bénévoles. Il a pour mission de faire partie de la vie des 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et d'activités adaptés.

 **418-397-4914**

FONDATION DU CŒUR BEAUCE-ETCHEMIN

La Fondation du cœur Beauce-Etchemin, via son Pavillon du cœur, offre des programmes spécialisés de prévention, de réadaptation (cardiaque, oncologique) et de maintien de la santé pour personnes atteintes de maladies chroniques. Les services incluent des cours d'activité physique supervisés, de la nutrition, des conférences et un suivi professionnel pour adopter de saines habitudes de vie.

 **418-227-1843**

GROUPE ESPÉRANCE ET CANCER

Le Groupe Espérance et Cancer offre du soutien aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches (18 ans+) grâce à la mise en place d'un milieu d'entraide, des services de massothérapie, des prothèses capillaires et du jumelage avec des survivants. L'objectif est d'améliorer la qualité de vie physique et psychologique, dès l'annonce du diagnostic jusqu'au suivi de deuil.

 **418-227-1607**

IMPÔTS (Cliniques pour personnes à faible revenu)

Des cliniques d'impôts gratuits pour personnes à faible revenu, ayant une situation fiscale simple (excluant divorce, décès, faillite) sont offerts à Saint-Joseph-de-Beauce. Les bénévoles de ce programme communautaire aident les personnes seules ayant un revenu de moins de 32 000 \$ et les couples ayant un revenu familial de moins de 40 000 \$ à remplir leurs déclarations de revenus, souvent par dépôt de documents. Ces cliniques sont ponctuelles et se déroulent habituellement le jeudi, de mars au début avril.

 **418-397-4173**

LIGNE POUR CRISE SUICIDAIRE

La ligne téléphonique « Crise » est un service d'aide gratuit, anonyme et confidentiel, disponible 24/7, conçu pour soutenir les personnes en détresse psychologique aiguë ou en situation de crise de santé mentale. Elle offre une écoute immédiate par des intervenants formés pour désamorcer la crise, évaluer le risque suicidaire et orienter vers des ressources appropriées.

 **1 866 APPELLE (1 866 277-3553)**

LIGNE INFO-AIDANT (L'appui)

Info-aidant est un service gratuit, confidentiel et professionnel d'écoute, d'information et de références vers des ressources locales, destiné aux proches aidants au Québec. Proposé par L'Appui pour les proches aidants, il offre un soutien personnalisé 7 jours sur 7 de 8h à 20h.

 **1 855 852-7784**

MAINTIEN À DOMICILE

Le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) soutient le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie et aide les proches aidants dans la MRC Robert-Cliche. Les services incluent le transport, l'accompagnement, des repas, des groupes de soutien, du répit, et des activités physiques adaptées, grâce à l'implication de bénévoles. Les services s'adressent principalement aux aînés, personnes handicapées et proches aidants de la région.

 **418-397-0135**

MALTRAITANCE

La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (anciennement Ligne Aide Abus Aînés) est un service téléphonique provincial confidentiel, gratuit et bilingue au Québec. Elle offre écoute, évaluation et référence aux aînés et adultes vulnérables victimes de maltraitance, ainsi qu'aux personnes témoins.

 **1 888 489-2287**

MÉDECIN

**En situation d'urgence nécessitant une ambulance,
composez toujours le 911**

Si vous avez un médecin de famille, contactez-le directement à votre clinique médicale

Si vous êtes sans médecin de famille, contactez le GAP (guichet d'accès à la première ligne) pour obtenir rapidement un rendez-vous (souvent en moins de 36h-48h) pour un problème de santé non urgent. Ce service vous orientera vers des infirmières, pharmaciens ou médecins de famille.

 **811 (option 3)**

MÉNAGE

La Coopérative Aide Chez Soi en Beauce offre des services de ménage, de grand ménage, de lessive et de menus travaux pour la maison et le terrain. Destinés aux aînés, ces services sont offerts peu importe le revenu ou l'état de santé et sont adaptés aux besoins. Une aide financière est accessible pour la plupart d'entre eux.

 **418-397-8283**

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

L'Office de la protection du consommateur (OPC) est un organisme gouvernemental québécois qui protège les consommateurs, les informe sur leurs droits et recours, et veille à l'application des lois sur le commerce. L'organisme peut recevoir une plainte officielle contre un commerçant si les démarches que vous avez entreprises directement avec le commerçant, idéalement par une mise en demeure écrite, n'ont pas été concluantes.

 **1 888 672-2556**

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (OPHQ)

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) offre de l'information et des services directs aux personnes handicapées, leur famille et leurs proches pour favoriser leur inclusion.

 **1 800 567-1465**

PAIR - Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées

Ce service gratuit d'appels automatisés quotidiens est conçu pour assurer la sécurité et maintenir l'autonomie des aînés vivant seuls, ou des personnes vulnérables. Un appel automatisé est effectué quotidiennement à une heure convenue pour vérifier si tout va bien. Le système peut également servir de rappel pour la prise de médicaments.

 **1 877 997-7247**

PARTAGE AU MASCULIN

Partage au masculin offre des services d'aide, d'écoute et de soutien (individuel, groupes, cafés-discussions) offert aux hommes en Chaudière-Appalaches. Les services visent les difficultés personnelles, la rupture, le deuil, la violence conjugale ou les agressions sexuelles.

 **1 866 466-6379**

PHARMACIES

 **Familiprix, St-Joseph : 418-397-1711**

 **Uniprix, St-Joseph : 418-397-5768**

PIEDS (soins)

La Coopérative Aide Chez Soi en Beauce offre des services d'accompagnement pour les soins d'hygiène des pieds donnés par une infirmière auxiliaire spécialisée, ce service est disponible en clinique ou à domicile. Les traitements incluent la taille, l'amincissement, le traitement de mycoses (champignons), d'ongles incarnés, de cors et de callosités.

 **418-397-8283**

PLAINTES ENVERS LE SYSTÈME DE SANTÉ

Le centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP) est un organisme communautaire gratuit qui soutient les usagers insatisfaits du système de santé et services sociaux de la région. Il aide à la rédaction de plaintes, offre de l'information juridique et accompagne les usagers dans leurs démarches de recours.

 **418-387-8414**

POLICE

**En situation d'urgence nécessitant une ambulance,
composez toujours le 911**

Pour toute situation non urgente (sans menace immédiate pour la vie, la sécurité ou les biens), contactez directement la Sûreté du Québec. Utilisez cette ligne pour signaler un vol, un incident routier n'impliquant pas de blessé grave, une situation entravant la circulation, obtenir des renseignements, ou rapporter une activité suspecte sans danger immédiat.

 **418-397-5247**

PRÉLÈVEMENTS

Pour des prélèvements (sang, urine, etc.), communiquez avec la centrale de rendez-vous Beauce-Etchemin.

 **1 855 480-8094**

PROGRAMME D'INFORMATION AUX AÎNÉS (P.I.A.)

Le Programme d'information aux Aînés (P.I.A.) sur le choix d'un milieu de vie visant à outiller les personnes de 60 ans et plus ainsi que leurs proches à prendre des décisions éclairées sur leur milieu de vie, que ce soit pour rester dans leur logement actuel ou déménager, notamment en contexte de perte d'autonomie.

 **418-835-9061**

PROGRAMMES ET SERVICES POUR LES ÂÎNÉS

Ce guide produit par le Gouvernement du Québec a pour objectif de faire connaître aux aînés du Québec ainsi qu'à leurs proches les principaux programmes et services gouvernementaux qui leur sont destinés. Chaque sujet est divisé en rubriques Qu'est-ce que c'est?, Pour qui?, Que faut-il faire?, Quand?, Où s'adresser? et À noter.

 www.quebec.ca/aines

PROTECTEUR DU CITOYEN

Le Protecteur du citoyen prévient et corrige les erreurs ou les injustices commises à l'égard de toute personne ou de tout groupe de personnes en relation avec un ministère, un organisme du gouvernement du Québec ou une instance du réseau de la santé et des services sociaux. Les services du Protecteur du citoyen sont gratuits et tous les signalements et plaintes sont traités confidentiellement.

 **1 800 463-5070**

RENCONTRES POUR LES ÂÎNÉS

Le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) offre une fois par mois une activité de café-rencontre où les participants peuvent discuter sur des sujets intéressants qui les touchent, apprendre des choses et s'informer sur un sujet déterminé. Ces rencontres sont ouvertes à tous les aînés.

 **418-397-0135 (poste 302)**

REPAS

Le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) et la Coopérative Aide Chez Soi en Beauce offrent tous deux un service de préparation de repas pour les aînés, les personnes en perte d'autonomie, les proches aidants, les nouvelles mamans et les gens nécessitant des besoins particuliers. Ces repas cuisinés à saveur maison sont offerts à prix modiques et livrés gratuitement. Ce service sans abonnement offre de nouveaux menus à chaque semaine

 **CABBE : 418-397-0135 (poste 300)**

 **Coopérative Aide Chez Soi: 418-397-8283**

RÉSEAU ROUTIER

Pour consulter en temps réel l'état du réseau routier québécois. Ce service permet de planifier ses déplacements en informant sur les travaux, la circulation, les conditions hivernales et les fermetures.

 **511**

RÉSIDENTE LA VILLA DU MOULIN

La Villa du Moulin 87 appartements pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes. On y offre un large éventail de services comme : l'administration des médicaments, l'aide au bain ou de toilette partielle, au lever et coucher, aux déplacements et à l'habillement, un bureau de santé, la gestion de l'incontinence, les soins des pieds, la présence d'un médecin et de préposés aux bénéficiaires. La Villa propose aussi de nombreuses activités comme des ateliers créatifs, tournois de cartes, programme cerveau actif.

 **718-397-5400**

RÉSIDENTE LE PETIT CHÂTEAU

Le Petit Château est une résidence offrant six appartements pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes. On y offre des soins de santé adaptés à chacun comme : l'administration des médicaments, l'aide au bain ou de toilette partielle, au lever et coucher, aux déplacements, à l'alimentation et à l'habillement.

 **718-397-1777**

RÉSIDENTE O. ROY

La Résidence O. Roy inc. pour aînés comporte 54 places d'hébergement et offre plusieurs services adaptés comme : formule 1 repas par jour, aide à l'alimentation, aide au bain et autres. Le personnel de santé peut également prodiguer des soins variés.

 **418-397-6817**

SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE

Pour obtenir des renseignements concernant la gestion de la ville de Saint-Joseph-de-Beauce.

 **418-397-4358**

SAINT-JOSEPH-DES-ÉRABLES

Pour obtenir des renseignements concernant la gestion de la municipalité de Saint-Joseph-des-Érables.

 **418-397-4772**

SERVICES CANADA

Régime de pensions du Canada (RPC)

Le RPC fournit aux cotisants et à leurs familles un remplacement partiel du revenu en cas de départ à la retraite, d'invalidité ou de décès.

Pension de survivant

La pension de survivant du Régime de pensions du Canada (RPC) est versée à l'époux ou au conjoint de fait d'un cotisant décédé.

Sécurité de la vieillesse (SV)

La pension de la sécurité de vieillesse est une prestation mensuelle versée aux aînés de 65 ans et plus qui satisfont aux conditions relatives à la résidence et au statut légal au Canada.

Supplément de revenu garanti (SRG)

Le Supplément de revenu garanti est une prestation mensuelle non imposable versée aux prestataires de la Sécurité de la vieillesse à faible revenu vivant au Canada.

 **1-800-277-9915**

SOCIÉTÉ ALZHEIMER CHAUDIÈRE-APPALACHES

La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches (SACA) est un organisme communautaire à but non lucratif dédié à l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'un autre trouble neurocognitif, ainsi que de leurs proches. Elle offre des services de soutien, des formations, de l'écoute téléphonique, des rencontres individuelles ou familiales, et des groupes de soutien dans toute la région de Chaudière-Appalaches.

 **418-387-1230**

 **1 888 387-1230**

SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL (SSVP)

La Société Saint-Vincent-de-Paul (SSVP) - de Saint-Joseph-de-Beauce offre aide et soutien aux personnes démunies. Elle propose de l'aide alimentaire, matérielle et des services de proximité pour les familles et individus en difficulté.

 **581-226-8696**

SOINS D'HYGIÈNE

La Coopérative Aide Chez Soi en Beauce offre des services d'accompagnement pour les soins d'hygiène, partiels ou complets, de soins des pieds et d'aide à la personne. Destinés aux aînés, ces services sont offerts peu importe le revenu ou l'état de santé et sont adaptés aux besoins. Une aide financière est accessible pour la plupart d'entre eux.

 **418-397-8283**

SOS VIOLENCE CONJUGALE

SOS violence conjugale offre des services d'accueil, d'information, de sensibilisation et de référence. Les services directs sont offerts aux victimes de violence conjugale (actuelle ou passée), aux victimes de violence post-séparation ainsi qu'à leurs proches. Ils sont accessibles via une ligne téléphonique de référence disponible 24/7.

 **1 800 363-9010**

SOUTIEN SOCIAL

De concert avec le programme d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) offre un service d'accompagnement aux aînés vivant dans leur maison ou leur appartement et qui ont parfois besoin de soutien social. L'intervenante ITMAV pourra reconnaître les besoins particuliers, apporter un soutien social, faire la promotion du mieux-être et référer vers les ressources appropriées. Le but du programme est de favoriser le maintien à domicile.

 **418-397-0135 (poste 301)**

SÛRETÉ DU QUÉBEC

**En situation d'urgence nécessitant une ambulance,
composez toujours le 911**

Pour toute situation non urgente (sans menace immédiate pour la vie, la sécurité ou les biens), contactez directement la Sûreté du Québec. Utilisez cette ligne pour signaler un vol passé, un incident routier n'impliquant pas de blessé grave, un véhicule en panne ou une situation entravant la circulation, obtenir des renseignements, ou rapporter une activité suspecte sans danger immédiat.

 **418-397-5247**

TEL-AIDE

Tel-Aide est un organisme sans but lucratif offrant un service d'écoute téléphonique gratuit, anonyme et confidentiel, pour les personnes en détresse, anxieuses ou seules. Des bénévoles formés y pratiquent l'écoute active et l'empathie pour offrir un soutien émotionnel, sans jugement, et orienter vers des ressources.

 **1 877 700-2433.**

TÉLÉ-SURVEILLANCE SANTÉ CHAUDIÈRE-APPALACHES (TSS-CA)

Organisme à but non lucratif qui favorise le maintien à domicile sécuritaire des personnes en perte d'autonomie, avec déficiences physiques ou problèmes de santé dans la région grâce à l'installation et la gestion d'équipements de communication (téléalarme, etc.) permettant de signaler une détresse à distance

 **418-625-3301**

TRANSPORT (accompagnement)

Le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) offre un service d'accompagnement-transport, rendu par des bénévoles, offrant une présence physique et sécurisante aux personnes vivant à domicile, ou en résidence pour personne aînées autonomes. Les rendez-vous médicaux sont priorités ainsi que la clientèle de 60 ans et plus.

 **418-397-0135 (poste 305)**

TRANSPORT BEAUCE-CENTRE

Accès Transport Beauce-Centre offre un service de transport adapté et collectif conçu pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite ou vivant des limitations fonctionnelles. Ce service par abonnement vise à accompagner les utilisateurs admissibles dans leurs déplacements.

 **418-774-9828 (poste 220)**

TRANSPORT COLLECTIF DE BEAUCE

Le Transport Collectif de Beauce (TCB) propose des solutions flexibles de transport par taxi, minibus ou autobus visant à faciliter les déplacements des citoyens entre municipalités pour le travail, la santé ou les loisirs. Ce service sur demande, abordable et souvent sur réservation, inclut le transport collectif sur demande en utilisant les places disponibles dans les véhicules adaptés.

 **418-397-6666**

TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT (TAL)

Le Tribunal administratif du logement (TAL), anciennement Régie du logement, est un tribunal spécialisé au Québec chargé de trancher les litiges entre locateurs et locataires. Il a une compétence exclusive pour la majorité des dossiers de bail résidentiel, tels que le non-paiement de loyer, la fixation de loyer, la reprise de logement, les évictions, les dommages ou l'insalubrité).

 **1 800 683-2245**

VACCINATION

Pour recevoir un vaccin, prenez rendez-vous avec le Centre de prélèvement Beauce-Etchemin, utilisez le site Internet de clic santé ou consultez votre pharmacien.

 **418-397-5722**

 **clicsante.ca/**

VILLE DE SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE

Pour obtenir des renseignements concernant la gestion de la ville de Saint-Joseph-de-Beauce.

 **418-397-4358**

VISITES D'AMITIÉ

Le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) offre un service d'accompagnement gratuit où des bénévoles rendent visite ou téléphonent à des gens afin de piquer une petite jasette? Vous serez jumelé à une personne qui ira vous voir à la maison ou vous donnera un coup de fil à la fréquence que vous aurez déterminé ensemble, selon vos besoins et ses disponibilités.

 **418-397-0135 (poste 301)**

RABAIS AUX MEMBRES FADOQ

Découvrez ci-après une liste de commerces de Saint-Joseph offrant des rabais aux membres inscrits à la FADOQ, leur permettant de profiter de réductions variables sur certains biens et services.

Pour y avoir droit, le membre doit présenter la carte de membre émise à son nom, dont l'échéance est toujours valide. Il est très important de mentionner votre intention de profiter du rabais FADOQ dès le début de la transaction afin d'éviter les erreurs lors du calcul de la facture finale.

ALIMENTATION

■ Boucherie J'M Mon Bœuf Enr.

5% DE RABAIS sur le total de la facture. **Applicable** sur paiement en argent comptant et/ou par carte de débit. **Non applicable** sur le paiement par carte de crédit. **Non applicable** sur achat en gros (exemple : achat d'un quartier de bœuf).

 418-397-6969

 893, Avenue du Palais

■ Fromagerie Gilbert Inc.

10% DE RABAIS sur nos fromages. **Applicable** sur achat au comptoir. **Non applicable** sur les fromages déjà offerts à prix réduits.

 418-397-5622

 263, Route 173 Nord

HABITATION

■ Palladio Nouvelle-Génération Inc.

10 % DE RABAIS sur achat de peinture à prix régulier.

 418-397-6443, poste 2

 634, Avenue du Palais

RESTAURANTS

■ Restaurant Bellevue

10 % DE RABAIS sur repas à la carte ainsi que de mets à emporter.
Non applicable sur le menu du jour.

 **418-397-6132**

 **1150, Avenue du Palais**

■ Cosy Café Saint-Joseph Inc.

5% DE RABAIS sur le menu du midi et **5% DE RABAIS** sur la table d'hôte.

 **418-397-0386**

 **165, Côte Taschereau, local 101**

SANTÉ - BEAUTÉ

■ Pharmacie Uniprix

10% DE RABAIS sur les produits à prix régulier. **Non applicable** sur les médicaments.

 **418-397-5768**

 **980, Avenue du Palais**

■ Pharmacie Familiprix

10% DE RABAIS sur les produits à prix régulier. **Non applicable** sur les médicaments.

 **418-397-1711**

 **987, Rue Saint-Luc**

■ Charles Le Barbier

15% DE RABAIS sur une coupe de cheveux.

 **581-761-0519**

 **812, Avenue du Palais**

■ MédiNova Santé & Beauté

10% DE RABAIS sur une cure de 6, 8 ou 10 traitements (B Pulse).
Pour obtenir plus de détails concernant la nature des traitements,
veuillez consulter leur site Web au : www.medinovasantebeaute.com

 **418-209-0502**
418-389-7686

 **772, Avenue du Palais**

SPORTS - LOISIRS - CULTURE

■ Athlétik Culture Gym Inc.

10% DE RABAIS sur les abonnements.

 **418-397-6289**

 **165, Côte Taschereau, local 102**

■ Musée Marius Barbeau Inc.

15% DE RABAIS sur les entrées.

 **418-397-4039**

 **139, Rue Sainte-Christine, local 200**

VÉHICULES

■ Garage Louis Labbé Inc.

5% DE RABAIS sur la main-d'œuvre.

 **418-397-5950**

 **690, Avenue du Palais**

■ Garage ATL

20% DE RABAIS sur la main-d'œuvre.

 **418-225-0669**

 **969, Avenue du Palais**

VÊTEMENTS - ACCESSOIRES

■ Boutik du Travailleur S.N.E.C.

5% DE RABAIS sur les articles à prix régulier.

 **418-397-4026**

 **125, Rue du Parc**

■ Mes Souliers Chéris Inc.

10 % DE RABAIS sur les articles à prix régulier.

 **418-397-2012**

 **Carrefour Saint-Joseph,
1021-108, Avenue du Palais**



FADOQ

Club Saint-Joseph
de Beauce

135 rue Sainte-Christine, local 200 - ☎ 418-397-4914



Desjardins
Caisse de Beauce-Centre

