

## SERVICES DISPONIBLES AUX AÎNÉS

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>211</b>                | Répertoire des organismes communautaires, des programmes et des services sociaux de proximité  |
| <b>311</b>                | Demander de l'information, déposer une requête, se plaindre ou faire un commentaire sur un service de l'administration principale  |
| <b>511</b>                | L'information nécessaire à la planification de déplacements sécuritaires sur tout le réseau routier québécois  |
| <b>811</b>                | Service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel pour un aspect santé et social, Service 24/7  |
| <u><b>Option 1</b></u>    | <u><b>Info-santé pour des conseils en santé</b></u> : une infirmière évalue l'état de santé et donne des recommandations pour des soins à la maison  |
| <u><b>Option 2</b></u>    | <u><b>Info-social pour des conseils psychosociaux</b></u> : Un professionnel en intervention psychosociale offre des conseils pour un problème psychosocial ou en santé mentale.   |
| <u><b>Option 3</b></u>    | <b>Guichet d'accès à la première ligne</b> : Cette ligne est réservée aux personnes sans médecins de famille. Une infirmière donne des recommandations pour des soins à la maison et, au besoin, oriente vers le professionnel de la santé le mieux adapté |
| <b>911</b>                | Si votre santé, votre sécurité ou vos biens son menacés et que vous avez besoin d'une intervention immédiate (pompiers, police, ambulance)   |
| <b>310-4141<br/>#4141</b> | Sûreté du Québec   |
| <b>418-397-5722</b>       | CLSC St-Joseph   |
| <b>418-397-5878</b>       | COOP SANTÉ ROBERT CLICHE St-Joseph   |
| <b>418-774-9878</b>       | COOP SANTÉ ROBERT CLICHE Beauceville   |
| <b>418-397-1711</b>       | Pharmacie Familiprix   |
| <b>418-397-5522</b>       | Pharmacie Proxim   |

|  |  |
|--|--|
| <b>418-397-5768</b>                          | <b>Pharmacie Uniprix</b>   |
| <b>418-222-0000</b>                          | <b>Association de défense des droits des personnes retraités</b>               |
| <b>418-397-0135</b>                          | <b>Centre d'action bénévoles Beauce-Etchemin</b>                               |
| <b>418-387-8414</b>                          | <b>Centre d'assistance et accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches</b> |
| <b>418-397-8283</b>                          | <b>Coopérative Aide Chez Soi</b>   |
| <b>1-855-852-7784</b>                        | <b>Ligne info-aidant L'APPUI</b>   |
| <b>1-888-489-2287</b>                        | <b>Ligne ABUS AINÉS</b>  |
| <b>1-866-277-3553</b>                        | <b>Ligne CRISE</b>   |
| <b>418-835-9061</b>                          | <b>Programme d'information aux Aînés P.I.A.</b>                                |
| <b>1-877-997-7247</b>                        | <b>PAIR une présence rassurante</b>  |
| <b>418-397-6666</b>                          | <b>Transport Collectif de Beauce</b>   |
| <b>1-877-700-2433</b>                        | <b>Tel-Aide Québec</b>   |
| <b>418-625-3301</b>                          | <b>Télé Surveillance Santé Chaudière-Appalaches</b>                            |
| <b>418-387-1230</b><br><b>1-888-387-1230</b> | <b>Société Alzheimer Chaudière-Appalaches</b>                                  |
|  |  |
|  |  |