

Le Solidaire

BULLETIN D'INFORMATION AUX AÎNÉS



CET ÉTÉ :

- > PROGRAMME SAUVER
- > LA MALTRAITANCE
- > NOTRE ÉQUIPE DE SOUTIEN EN INTERVENTION PSYCHOSOCIALE (ESIP)



Chers lecteurs, chères lectrices,

Cette tribune me permet de vous présenter quelques initiatives et collaborations qui contribuent concrètement au mieux-être de la communauté aînée et qui occupent une place importante dans nos actions quotidiennes.

J'aimerais d'abord souligner le travail remarquable de Camylle et Nathan, les travailleurs sociaux de notre Équipe de soutien en intervention psychosociale (ÉSIP). Intégrés au sein même de nos brigades, les deux intervenants travaillent en étroite collaboration avec les policiers afin d'offrir un accompagnement adapté aux personnes qui vivent des situations difficiles. Leur présence physique dans nos établissements favorise une intervention rapide et une prise en charge souvent immédiate. La complémentarité de leurs expertises à notre travail policier représente un atout précieux pour la population. Cette approche a d'ailleurs été récompensée lors de la 27^e édition du colloque de l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ) le 28 mai dernier.

Dans cette édition, nous prendrons le temps de vous expliquer en détails l'apport de notre ÉSIP. Également, nous vous entretiendrons sur le sujet de la maltraitance des aînés, ainsi que sur le nouveau programme SAUVER, un service d'accompagnement destiné aux personnes ayant été victimes de fraude amoureuse.

Je vous souhaite à tous une excellente lecture.

Éric Boulianne

Agent sociocommunautaire



Participation à la Journée bien-être de Contrecoeur (Juin 2026)



Remise du certificat reconnaissance pour le projet ESIP dans sa version «duo mixte non-interchangeable»

Vous avez des questions ? Vous voulez planifier une conférence avec moi ?

La façon la plus simple de me contacter :

sociocommunautaire@police-rsl.qc.ca

LE PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT CONTRE LA FRAUDE AMOUREUSE

Le programme SAUVER (Soutien aux victimes de fraude, éduquer et référer) est une initiative de prévention et d'accompagnement destinée aux personnes ayant été victimes de fraude amoureuse.

Concrètement, le programme offre un groupe de soutien permettant aux victimes de sortir de l'isolement, de partager leur vécu et d'échanger avec des personnes ayant traversé des expériences similaires. Les ateliers visent à favoriser le rétablissement, à diminuer le sentiment de honte et à éduquer de façon à prévenir la revictimisation, un phénomène fréquent chez les victimes de fraude.

Les conséquences psychologiques, sociales et financières de ces stratagèmes peuvent être importantes. L'amoureux est fictif, mais les émotions de la victime sont bien réelles. C'est pourquoi le programme SAUVER propose un accompagnement structuré autour de trois (3) rencontres :

Rencontre # 1	Rencontre # 2	Rencontre # 3
SOUTENIR	ÉDUCUER	RÉFÉRER
Offrir un espace sécuritaire d'écoute, de partage et de soutien entre participants.	Mieux comprendre les mécanismes de la fraude, reconnaître les signaux d'alerte et développer des stratégies de protection.	Présenter les ressources disponibles et accompagner les participants vers les services répondant à leurs besoins.

Le programme SAUVER est offert sur invitation seulement. Les victimes sont contactées par les policiers ou l'un des intervenants de la Régie afin de leur proposer de participer aux ateliers.



Les partenaires du milieu, organismes communautaires et autres intervenants du réseau de la santé et des services sociaux sont également informés de l'existence du programme et favoriseront le référencement des personnes susceptibles d'en bénéficier.

QUELQUES CHIFFRES

Au Canada, les pertes financières associées aux fraudes amoureuses ont connu une hausse marquée au cours des dernières années :

- 2020 : 18 millions de dollars
- 2024 : 58,4 millions de dollars

C'est une augmentation de 225 % en quatre ans.



Laurence (TS) remplaçante de Camylle pour quelques mois,
Camylle (TS), Geneviève (CAVAC),
Éric (agent sociocommunautaire responsable des aînés)
et Mathieu (capitaine).

HISTORIQUE

Le programme SAUVER a été créé en 2024 par le Service de police de la Ville de Montréal. Devant le succès éprouvé du programme auprès de la population montréalaise, la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent s'est inspirée du modèle développé par le SPVM afin d'implanter cette initiative sur son territoire. Les résidents des 17 municipalités desservies par la Régie peuvent ainsi désormais bénéficier de ce service de soutien.

NOUS CONTACTER

Vous êtes en contact avec une personne qui vit actuellement ou qui a déjà vécu une situation de fraude amoureuse? Avec son consentement, vous pouvez nous transmettre ses coordonnées par courriel à :

sociocommunautaire@police-rsl.qc.ca

Merci de préciser si la personne souhaite participer au groupe de soutien ou si une rencontre de sensibilisation individuelle serait davantage appropriée. *Ateliers offerts sur invitation seulement.

Ce programme s'adresse uniquement aux résidents de Saint-Jean-Baptiste, Mont-St-Hilaire, Belœil, Saint-Mathieu-de-Beloeil, McMasterville, Otterburn Park, Saint-Basile-le-Grand, Richelieu, Chambly, Carignan, Saint-Mathias-sur-Richelieu, Saint-Amable, Sainte-Julie, Varennes, Verchères, Contrecoeur, Calixa-Lavallée.



LA MALTRAITANCE : UNE RÉALITÉ QUI PEUT TOUCHER TOUT LE MONDE

Contrairement à la fraude, qui est généralement commise par un inconnu dans le but de tromper une personne, la maltraitance survient souvent dans un **contexte de confiance**. Elle peut être exercée par un membre de la famille, un conjoint, un ami, un voisin ou même une personne offrant des services. Elle peut être intentionnelle, mais aussi résulter de gestes ou de comportements dont les conséquences ne sont pas pleinement comprises.

Parce qu'elle implique souvent une personne proche, la maltraitance est parfois difficile à reconnaître. Certaines situations peuvent sembler anodines au départ, mais devenir problématiques avec le temps.

La **LAMAA** offre un service d'écoute, d'information et de soutien aux personnes âgées, aux adultes en situation de vulnérabilité, à leurs proches ainsi qu'aux intervenants.

Téléphone : 1 888 489-2287
Heures d'ouverture : 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

Parler de la situation est souvent la première étape pour obtenir de l'aide et prévenir que la situation ne s'aggrave.

LA MALTRAITANCE FINANCIÈRE ET MATÉRIELLE

La maltraitance financière ou matérielle consiste à utiliser les biens, l'argent ou les ressources d'une personne sans son consentement ou dans son désavantage. Elle peut prendre différentes formes et varier en gravité. Voici quelques exemples* :

- Faire pression sur une personne pour qu'elle modifie son testament ou souscrive une assurance vie.
- Utiliser la carte bancaire d'une personne pour payer des dépenses personnelles sans son autorisation.
- Profiter de l'hébergement offert par un parent au-delà de l'entente convenue, malgré son désaccord.
- Facturer des services à des tarifs excessifs à une personne qui ne comprend pas bien les modalités du contrat.
- Négliger la gestion des finances d'un proche en perte d'autonomie, entraînant des retards de paiement ou des pénalités.
- Exercer des pressions pour obtenir un prêt d'argent ou une aide financière.

**Certains de ces comportements constituent des infractions criminelles au sens de la loi.*

OSER EN PARLER

Les situations de maltraitance s'installent souvent progressivement. Que vous soyez directement concerné, témoin d'une situation inquiétante ou simplement en quête d'information, il est important de savoir que des ressources sont disponibles.

Vous êtes victime ou témoin de maltraitance?

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
1 888 489-2287

Il faut en parler

Votre
gouvernement



Québec

NOTRE ÉQUIPE DE SOUTIEN EN INTERVENTION PSYCHOSOCIALE (ESIP)

Les services policiers sont de plus en plus souvent appelés à intervenir de façon croissante dans des situations liées à la santé mentale, à l'itinérance et aux crises psychosociales.

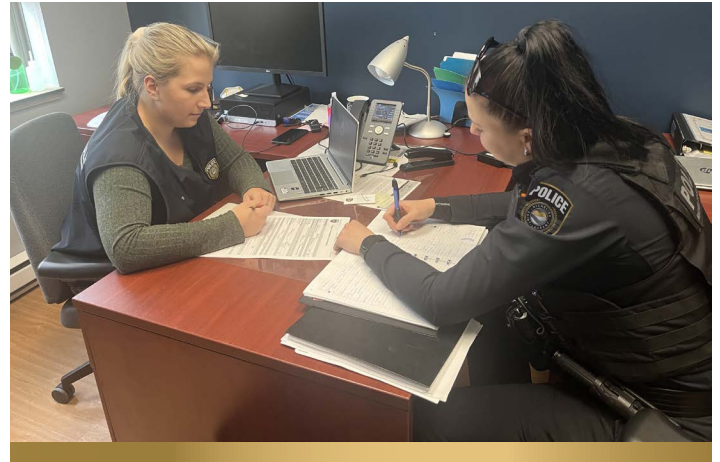
Ces interventions exigent une expertise particulière, une grande sensibilité et une capacité d'analyse rapide, tout en mobilisant des ressources policières importantes.

Pour répondre à ces besoins, la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent a mis sur pied une Équipe de soutien en intervention psychosociale (ESIP) qui est composée de deux travailleurs sociaux du CISSS de la Montérégie-Est, ainsi que de policiers de la Régie, dont l'une est spécifiquement dédiée.

Cette équipe a pour mandat de favoriser une intervention complémentaire et spécialisée à celle des patrouilleurs de première ligne, de faciliter l'accès aux personnes plus vulnérables à des services adaptés, d'intervenir de façon rapide et de les guider vers du soutien et des ressources.

Depuis sa création, l'ESIP a réalisé des milliers d'interventions auprès de la communauté, témoignant de la pertinence et de l'évolution constante de ce modèle d'intervention.

En effet, les données recueillies au fil des ans mettent en évidence le besoin réel d'une expertise spécialisée en santé mentale au sein des services de première ligne.



Camille, TS et une policière lors du suivi d'un dossier aîné

INTERVENTIONS DE PREMIÈRE LIGNE NON URGENTES

Camille (remplacée par Laurence pour quelques mois) est travailleuse sociale. Elle travaille en collaboration avec l'équipe de policiers sociocommunautaires pour intervenir lors de situation de première ligne, mais non-urgentes :

- > Isolement
- > Fraude
- > État mental perturbé
- > Comportement Diogène
- > Etc.

Camille fait des interventions auprès des personnes vulnérables, comme les personnes âgées, les proches aidants, celles qui ont des enjeux de santé mentale ou qui présentent une déficience intellectuelle (population adulte seulement). Elle s'assure de proposer des ressources et de faire les suivis nécessaires.



INTERVENTIONS DE CRISE EN PREMIÈRE LIGNE

Le travailleur social Nathan et son alliée, la policière Nadia, font quant à eux de l'intervention de crise de première ligne. Cela signifie qu'ils se déplacent sur le terrain dans l'urgence et qu'ils interviennent durant la crise :

- > Propos suicidaires
- > Suicide : suivi auprès des personnes touchées (famille, amis)
- > Transfert vers des soins hospitaliers (P-38)
- > Propos délirants/dangereux
- > Crise familiale
- > Itinérance
- > Intoxication
- > Etc.



Nathan Harnois, TS et Nadia Delisle, agente dédiée à l'ESIP

Ce duo mixte, composé d'une policière dédiée et d'un 2^e intervenant psychosocial, est maintenant connu de la communauté et reconnu par les partenaires et les patrouilleurs.

En somme, quelle que soit sa forme, l'ÉSIP permet d'offrir à la population un accompagnement de proximité adapté à ses besoins. Elle favorise également le développement des connaissances des policiers en matière de santé mentale et contribue à une meilleure utilisation des ressources policières en leur permettant de reprendre plus rapidement leurs opérations.

Facebook.com/policerichelieusaintlaurent

Suivez-nous!



POLICE
RICHELIEU-SAINT-LAURENT



> RESTEZ À L'AFFÛT !

Suivez-nous sur Facebook pour être informé des dernières nouvelles !

facebook.com/policerichelieusaintlaurent 

Le Solidaire

BULLETIN D'INFORMATION AUX AÎNÉS



POLICE

RICHELIEU-SAINT-LAURENT

NOUS JOINDRE :

Téléphone sans frais : 1 888 678-7000
Pour toute urgence, composez le 911

police-rsl.qc.ca

333, rue Hertel
Beloeil (Québec) J3G 3N3
Téléphone : 450 536-3333

1578, chemin du Fer-à-Cheval
Sainte-Julie (Québec) J3E 0A2
Téléphone: 450 922-7001