



**À COMPTER DU 1^{er} JUIN 2026,
LES LIGNES 310-4141 ET *4141
SERONT GRADUELLEMENT DÉSACTIVÉES.**



Communication à l'attention des ministères et organismes

Objet : Retrait progressif des lignes téléphoniques 310-4141 et *4141

La Sûreté du Québec souhaite informer les ministères et organismes d'un changement important concernant les modalités de communication permettant de joindre ses services.

Dans le cadre de la transition vers le réseau 9-1-1 de prochaine génération, la SQ amorcera, au cours des prochains mois, le retrait progressif des lignes téléphoniques 310-4141 et *4141. Ces lignes, encore utilisées pour communiquer avec nos services, reposent sur une technologie désuète et ne répondent plus aux exigences actuelles en matière de communication d'urgence, notamment en ce qui a trait à l'identification et à la géolocalisation des appelants.

L'évolution des infrastructures de communication et l'élargissement de la couverture du réseau 9-1-1 rendent ces numéros progressivement obsolètes. Afin d'assurer une prise en charge optimale des appels, des travaux sont en cours afin de centraliser les appels d'urgence vers les Centres d'urgence 9-1-1 et d'orienter les appels non urgents vers les postes de police locaux de la SQ.

Le processus de retrait débutera en juin 2026 et se déroulera de manière graduelle selon les régions, permettant ainsi à l'ensemble des intervenants d'adapter leurs pratiques. Pour faciliter la transition, les lignes demeureront accessibles et un message automatisé y sera diffusé afin de diriger adéquatement les citoyens vers les services appropriés. Dans les prochains jours, une campagne de communication publique sera déployée.

Ce changement entraînera, pour l'ensemble des ministères et organismes, la nécessité de retirer ces numéros de l'ensemble de leurs supports de communication (sites internet, publications, signalisation routière, etc.).

La SQ demeure disponible pour fournir tout renseignement complémentaire et accompagner les organisations concernées dans cette transition. Pour toute question, veuillez écrire à information.4141@surete.qc.ca.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.